

Privacyverklaring – Teaching by Nicole

Versie: november 2025

Vestigingsadres: Stadhouderslaan 120, Assen

KvK-nummer: 97684392

BTW-nummer: NL005284485B69

E-mail: info@teachingbynicole.nl

Website: <https://www.teachingbynicole.nl>

Teaching by Nicole respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van haar diensten. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens worden verzameld, waarom dit gebeurt en hoe zorgvuldig hiermee wordt omgegaan.

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

De verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is:

Teaching by Nicole

Stadhouderslaan 120, Assen

info@teachingbynicole.nl

<https://www.teachingbynicole.nl>

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Bij het gebruik van de website, het plaatsen van een bestelling of het contact opnemen met Teaching by Nicole, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Betaalgegevens (via de gekozen betaalprovider)
- Schoolniveau (havo of vwo), indien door de klant ingevuld
- Bestelde producten (cursussen)
- Technische gegevens zoals IP-adres, browser en apparaattype (via analytische cookies)

Teaching by Nicole verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. **Uitvoering van de overeenkomst:** om de bestelling te verwerken en de cursuslink te leveren.

2. **Klantenservice:** om vragen of klachten te kunnen beantwoorden.
3. **Administratie:** voor facturatie, financiële administratie en naleving van wettelijke verplichtingen.
4. **Verbetering van de dienstverlening:** om de website, het cursusaanbod en gebruikerservaring te optimaliseren.
5. **Marketing (optioneel):** alleen indien de klant zich vrijwillig heeft aangemeld voor een nieuwsbrief of promotieberichten.

4. Grondslagen voor verwerking

Teaching by Nicole verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op grond van één of meer van de volgende rechtsgronden:

- De uitvoering van een overeenkomst (bij aankoop van een cursus)
- Toestemming van de klant (bijvoorbeeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief)
- Een wettelijke verplichting
- Een gerechtvaardigd belang (zoals het verbeteren van de dienstverlening of het voorkomen van misbruik)

5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een overeenkomst worden maximaal **7 jaar** bewaard, conform fiscale wetgeving.
- Gegevens die worden gebruikt voor nieuwsbrieven worden bewaard totdat de klant zich **uitschrijft**.
- Technische of analytische gegevens worden maximaal **14 maanden** bewaard.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Teaching by Nicole verkoopt persoonsgegevens **niet** aan derden.

Gegevens worden uitsluitend gedeeld met partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals:

- **Betaalproviders** (bijv. Mollie, Stripe of iDEAL) voor het verwerken van betalingen
- **E-mailproviders** voor het verzenden van bestelbevestigingen en cursuslinks
- **Webhosting en analyticsdiensten** voor het functioneren en verbeteren van de website

Met deze partijen zijn **verwerkersovereenkomsten** gesloten om te garanderen dat persoonsgegevens veilig worden behandeld.

Daarnaast wordt de website gehost via **JouwWeb B.V.**, dat als verwerker optreedt en zorgt voor de technische opslag en beveiliging van persoonsgegevens op Nederlandse servers

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Teaching by Nicole neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Gebruik van een beveiligde (SSL-)verbinding op de website
- Sterke wachtwoorden en beperkte toegangsrechten
- Regelmatige software-updates en beveiligingscontroles

8. Cookies

De website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de werking van de site te verbeteren en bezoekersstatistieken bij te houden.

Er worden **geen trackingcookies** geplaatst zonder toestemming.

Meer informatie hierover vind je in het **Cookiebeleid**, indien van toepassing.

9. Rechten van betrokkenen

De klant heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens
- Recht op rectificatie (correctie) van onjuiste gegevens
- Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden")
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens

Een verzoek tot uitoefening van deze rechten kan worden gestuurd naar **info@teachingbynicole.nl**.

De ondernemer reageert uiterlijk binnen **30 dagen** op het verzoek.

10. Minderjarigen

Teaching by Nicole richt zich op leerlingen in het voortgezet onderwijs. Indien een klant **jonger dan 16 jaar** is, is toestemming van een ouder of voogd vereist voor het plaatsen van een bestelling.

11. Klachten

Bij klachten over de verwerking van persoonsgegevens kan de klant contact opnemen met Teaching by Nicole via **info@teachinbynicole.nl**.

Indien het geschil niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan een klacht worden ingediend bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Teaching by Nicole behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd met vermelding van de datum van inwerkingtreding.

13. Contact

Voor vragen of verzoeken over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via:
info@teachingbynicole.nl