

Algemene Voorwaarden – Teaching by Nicole

Versie: november 2025

Vestigingsadres: Stadhouderslaan 120, Assen

KvK-nummer: 97684392

BTW-nummer: NL005284485B69

E-mail: info@teachingbynicole.nl

Website: <https://www.teachingbynicole.nl>

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** de eenmanszaak Teaching by Nicole, gevestigd te Assen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97684392.
- **Klant:** de natuurlijke persoon die een cursus afneemt via de website van de ondernemer.
- **Cursus:** het digitale lesmateriaal, waaronder video's, documenten en eventuele begeleidende bestanden, die de ondernemer aan de klant beschikbaar stelt.
- **Overeenkomst:** de koopovereenkomst tussen de ondernemer en de klant met betrekking tot de levering van de cursus.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van de ondernemer en op iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en klant.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden cursussen.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. De cursussen worden digitaal geleverd; er wordt geen fysiek product verzonden.

4. Bestelling en levering

1. Na afronding van de betaling ontvangt de klant binnen **24 uur** een e-mail met de toegang(slink) tot de cursus.
2. Indien de bestelling is geplaatst vóór **4 januari 2026**, betreft dit een **pre-order**. De klant ontvangt de toegang(slink) uiterlijk op of vanaf 4 januari 2026.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen in levering die voortkomen uit overmacht of technische storingen buiten de invloed van de ondernemer.

5. Gebruiksrecht en intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de cursussen, waaronder auteursrechten, berusten uitsluitend bij de ondernemer.
2. De klant verkrijgt een **persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht** om de cursus te bekijken voor eigen studiegebruik.
3. Het is **niet toegestaan** de cursus of enig onderdeel daarvan, waaronder video's, teksten of documenten:
 - o te delen met derden;
 - o te publiceren op enig (online) platform;
 - o te kopiëren, reproduceren of verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.
4. Overtreding van dit verbod kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de toegang tot de cursus, zonder recht op restitutie, en kan aanleiding geven tot civielrechtelijke of strafrechtelijke stappen.

6. Prijzen en betaling.

1. Betaling geschiedt via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden.
2. De ondernemer is gerechtigd prijzen te wijzigen. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijft de prijs gelden die gold op het moment van aankoop.

7. Herroepingsrecht

1. Omdat het gaat om digitale inhoud die direct geleverd wordt en niet op een materiële drager staat, **vervalt het herroepingsrecht zodra de klant toegang heeft gekregen tot de cursuslink**, conform artikel 6:230p sub d van het Burgerlijk Wetboek.
2. Bij pre-orders geldt dat de klant het herroepingsrecht behoudt tot het moment waarop de toegang tot de cursus daadwerkelijk wordt verstrekt.
3. Deelnemer geeft bij aanmelden expliciet akkoord op directe toegang (binnen 24 uur) tot het online programma en geeft aan ook afstand te doen van het herroepingsrecht zodra toegang tot het volledige online programma is geleverd.

8. Aansprakelijkheid

1. De ondernemer spant zich in om de cursussen zo volledig en accuraat mogelijk te ontwikkelen. Desondanks kan geen garantie worden gegeven dat de cursus in alle gevallen leidt tot een bepaald resultaat of cijfer.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de cursus, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9. Privacy

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens van de klant uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en het verbeteren van de dienstverlening.
3. Meer informatie hierover is te vinden in de **Privacyverklaring** op de website.

10. Overmacht

1. De ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe wordt verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, zoals storingen in internetverbindingen, e-mailservers of betalingssystemen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen ondernemer en klant is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd.

12. Contact

Voor vragen, klachten of verzoeken kan contact worden opgenomen via:

info@teachingbynicole.nl